

**Публичная оферта
о заключении договора дистанционных консультационных услуг (онлайн
консультирование)**

**Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты, размещенной
на официальном сайте по адресу: www.vet.city,**

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой (далее по тексту - Оферта) **Общества с ограниченной ответственностью «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР»**, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**.

Исполнитель, в лице Генерального директора Л. Р. Арслановой, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем **«Потребитель»**, согласно ст.435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту и заключить Договора оказания дистанционных консультационных ветеринарных услуг (далее – Договор онлайн консультирования, Договор), на условиях, указанных ниже.

1. Предмет договора онлайн консультирования.

1.1. Исполнитель обязуется оказать услугу дистанционной консультации по вопросам диагностики, профилактики возможной болезни животного Потребителя, ухода за животным, его содержания (далее – услуги дистанционного консультирования, услуги).

1.2. Консультирование проводится в формате удаленной конференц-связи с использованием программного обеспечения: телекоммуникационного сервиса Gruveo (Gruveo communication software applications communication) для видеозвонков и общения в чате посредством сети Интернет.

1.3. Продолжительность услуги дистанционного консультирования определяется по усмотрению консультирующего специалиста Исполнителя (ветеринарного врача), но в любом случае не может превышать 60 (шестидесяти) минут.

1.4. Результатом услуги является заключение консультирующего специалиста Исполнителя, направляемое Потребителю на адрес электронной почты Назначение лечения не является результатом услуги дистанционного консультирования.

2. Акцепт Оферты

2.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Потребителем конклюдентных действий - оплата Потребителем счета Исполнителя за услуги дистанционного консультирования.

Услуга отказывается только после оплаты Потребителем выставленного счета в полном объеме.

Исполнитель направляет Потребителю (после формирования и получения Запроса) на адрес электронной почты Потребителя:

- счет, содержащий смету на услуги. Смета является приблизительной.
- ссылку на оплату консультационных услуг.

Счет на оплату услуг также может выставляться через Интернет – эквайринг банка Исполнителя.

2.2. Стоимость услуг онлайн консультирования определяется по действующему у Исполнителя Прейскуранту. Потребитель настоящим уведомляет, что ознакомлен с Прейскурантом цен и услуг Исполнителя.

2.3. После оплаты услуг согласно п. 2.1. настоящей Оферты, Договор онлайн консультирования считается заключенным в письменной форме.

2.4. Оплата услуги означает, что Потребитель ознакомлен и выражает свое согласие:

- с условиями настоящей Оферты;
- с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя;
- с Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), размещенными на сайте Исполнителя;
- на обработку своих персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения договора онлайн консультирования;
- на использование фотографий своего животного для рекламных и иных целей Исполнителя;
- на использование выдержек из истории болезни и лечения, а также сведений о факте заключения Договора в рекламных целях;
- на запись и хранение Исполнителем видеозаписи консультации. Видеозапись не публикуется и не распространяется;
- на запись и хранение телефонных переговоров с Исполнителем;

2.5. Условия настоящей Оферты, Политики Конфиденциальности, Правил оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование) являются ясными для Потребителя, Потребитель согласен со всеми условиями указанных документов и принимает их.

3. Права и обязанности Потребителя и Исполнителя

3.1. Исполнитель вправе

3.1.1. Самостоятельно назначать консультирующего специалиста Исполнителя (ветеринарного врача) для оказания услуги Потребителю (после получения сформированного запроса Потребителя), исходя из рабочего времени (графика) специалистов Исполнителя.

3.1.2. Консультирующий специалист Исполнителя вправе опрашивать Потребителя в процессе оказания услуги, задавать ему вопросы.

3.1.3. Консультирующий специалист Исполнителя вправе давать советы и рекомендации в устной форме, если сведения, полученные от Потребителя, позволяют сделать это.

3.1.4. В любой момент отказаться от оказания услуги, если отсутствует реальная возможность ее оказать. В этом случае сумма внесенной оплаты за услуги дистанционной консультации возвращается Потребителю.

3.1.5. Прекратить дальнейшее проведение консультаций без возвращения внесенной оплаты при неадекватном, аморальном, откровенно оскорбительном и антисоциальном поведении Потребителя, в случае жестокого обращения Потребителя с животным, в случае сообщения Потребителем консультирующему специалисту Исполнителя заведомо и явно ложных сведений, а также при выяснении, что у Потребителя имеются явные внешние признаки опьянения (алкогольного, наркотического, токсического).

3.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой, Политикой Конфиденциальности, Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), действующим законодательством.

3.2. Исполнитель обязан

3.2.1. Обеспечить надлежащее оказание услуги, включая надлежащее качество видеосвязи со своей стороны.

3.2.2. Направить заключение (рекомендации и советы консультирующего специалиста Исполнителя) Потребителю на адрес электронной почты.

3.2.3. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, Политикой Конфиденциальности, Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), действующим законодательством.

3.3. Потребитель вправе

3.3.1. Отказаться от услуги или обратиться к Исполнителю с просьбой о ее переносе на другое время.

О своем намерении Потребитель сообщает Исполнителю по электронной почте и по телефону заблаговременно, не менее чем за 30 минут до назначенного времени дистанционной консультации.

В случае отказа Потребителя от услуги взаиморасчеты Исполнителя и Потребителя осуществляются в соответствии с законодательством РФ. Потребитель также обязан оплатить фактически оказанные ранее услуги, в том числе, если услуга дистанционного консультирования состоит из нескольких сеансов видео-коференц-связи.

3.3.2. Задавать дополнительные и уточняющие вопросы в процессе дистанционной консультации и по существу консультации.

3.3.3. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой, Политикой Конфиденциальности, Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), действующим законодательством.

3.4. Потребитель обязан

3.4.1. Предоставить полные и достоверные сведения о животном, включающие данные о перенесенных заболеваниях и о проведенном лечении этих заболеваний в иных ветеринарных организациях, перечень назначенных и принимаемых препаратов, проведенных ветеринарных вмешательств, сведения о непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

3.4.2. Организовать визуальную демонстрацию животного, возможность его дистанционного осмотра консультирующим специалистом Исполнителя, обеспечить надлежащее освещение и качество видеосвязи для этого.

Если Потребитель не может обеспечить осмотр животного (по любым причинам, включая технические) консультирующий специалист Потребителя вправе не давать рекомендацию, либо риск ошибки и возможные негативные последствия такой ошибки несет Потребитель.

3.4.3. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, Политикой Конфиденциальности, Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), действующим законодательством.

4. Ответственность Исполнителя и Потребителя

4.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем в процессе оказания услуг, либо заключения Договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за качественный результат оказания услуги дистанционной консультации (в том числе ее неточный характер, либо несоответствие ее результата ожиданиям Потребителя), а равно за жизнь и здоровье животного если:

- Потребитель не исполнил надлежащим образом обязанности, указанные в п. 3.4.1. настоящей Оферты;
- Потребитель не обеспечил возможность осмотра животного (п. 3.4.2. настоящей Оферты), либо продемонстрировал другое животное;
- Потребитель не следовал тем рекомендациям и советам, которые дал консультирующий специалист Исполнителя;

4.3. Потребитель осознает и понимает, что оказание услуги не предполагает обязательного и непрямого достижения того результата, на который рассчитывал Потребитель и ради которого Оферта была им акцептована.

5. Оговорки

5.1. Если у Потребителя с Исполнителем, на момент совершения акцепта уже заключен договор на оказание ветеринарных услуг, положения указанного договора не применяются к услугам дистанционной консультации.

5.2. Потребитель не вправе осуществлять видеозапись и аудиозапись дистанционной консультации, хранение и распространение (публикацию) видео-, аудио- записи консультации;

6. Реквизиты Исполнителя.

Исполнитель:

Наименование: ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР»

Адрес: 129164, город Москва, Зубарев переулок, дом 7.
Телефон: 8 (495) 150-55-55

ОГРН: 1187746921438

ИНН: 9717073016

КПП: 771701001

Р/с 40702810838000098757

в ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225

**Генеральный директор
ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» Арсланова Л. Р.**

М.П.