

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. Общие положения

Политика определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных Клиента и содержит сведения о требованиях к защите персональных данных Клиента, которые реализует Оператор.

Назначение Политики — защита прав Клиента при обработке его персональных данных Оператором.

### 2. Термины, которые используются в политике

**Политика** — настоящая политика конфиденциальности;

**Оператор** — ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» (ОГРН 1187746921438, ИНН 9717073016), адрес юридического лица: Зубарев переулок, дом 7, город Москва, 129164;

**Сайт** — сайт Оператора в сети Интернет, имеющий адрес: [www.vet.city](http://www.vet.city);

**Публичная оферта** — публичная оферта о заключении договора ветеринарных услуг, в том числе договора дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование);

**Зарегистрированный пользователь** — субъект персональных данных (физическое лицо), который заполнил заявку на оказание услуг на Сайте и направил её Оператору, нажав соответствующую кнопку («отправить», «направить» и т.п.)

**Потребитель** — субъект персональных данных (физическое лицо), который заключил договор ветеринарных услуг, в том числе договор дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование);

**Договор** — договор ветеринарных услуг, включая договор дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование).

**Клиент** — Зарегистрированный пользователь или Потребитель;

**Закон о персональных данных** — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Клиенту;

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** — недопущение распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 3. Цели сбора персональных данных

| Категория субъекта персональных данных | Цели, для достижения которых Оператор собирает персональные данные   |
|--|--|
| Зарегистрированный пользователь        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Проведение переговоров о заключении Договора.</li><li>2. Предоставление информации об условиях Публичной оферты.</li><li>3. Сохранение для Клиента возможности заключить Договор или другое соглашение с Оператором без необходимости повторно предоставлять свои персональные данные.</li><li>4. Исполнение судебных актов, актов органов государственной власти, муниципальных органов и их должностных лиц.</li><li>5. Продвижение товаров, услуг (работ) на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.</li><li>6. Статистические цели.</li><li>7. Осуществление финансовых расчетов.</li><li>8. Составление и предоставление отчетности в государственные органы.</li><li>9. Урегулирование споров с потребителями.</li><li>10. Иные законные цели.</li></ol> |
| Потребитель                            | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Заключение, изменение и прекращение Договора.</li><li>2. Оказание услуг и совершение иных действий в рамках Договора, а также после исполнения (прекращения) Договора, в том числе предоставление Клиенту необходимой информации.</li></ol>   |

3. Сохранение для Клиента возможности заключить Договор или другое соглашение с Оператором без необходимости повторно предоставлять свои персональные данные.
4. Исполнение судебных актов, актов органов государственной власти, муниципальных органов и их должностных лиц.
5. Продвижение товаров, услуг (работ) на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.
6. Статистические цели.
7. Осуществление финансовых расчетов.
8. Составление и предоставление отчетности в государственные органы.
9. Урегулирование споров с потребителями.
10. Иные законные цели.

#### 4. Категории субъектов персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных

**Категория субъекта персональных данных**  
Зарегистрированный пользователь

**Категории и объем персональных данных, которые обрабатывает Оператор**

Объем персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; телефон.

Категории персональных данных: Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

Потребитель

Объем персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; телефон; иные данные, которые Клиент сообщил Оператору для взаимодействия сторон в рамках Договора.

Категории персональных данных: Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

#### 5. Порядок и условия обработки персональных данных

##### 5.1. Способы обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Клиента следующими способами:

- автоматизированным способом (с использованием средств вычислительной техники);
- неавтоматизированным способом (без использования средств вычислительной техники).

##### 5.2. Действия, которые Оператор совершает с персональными данными

Оператор совершает с персональными данными Клиента следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также другие действия или совокупность действий, которые совершаются с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

### 5.3. Срок обработки персональных данных

**Категория субъекта персональных данных**  
Зарегистрированный пользователь

**Срок, в течение которого Оператор обрабатывает персональные данные**  
Оператор начинает обрабатывать персональные данные Клиента с момента направления Оператору заявки на оказание услуг на Сайте.

Оператор прекращает обрабатывать персональные данные Клиента при наступлении одного из следующих событий:

1. Истек срок действия согласия Клиента на обработку его персональных данных (в отношении данных, для обработки которых требуется получение такого согласия).
2. Клиент отозвал согласие на обработку своих персональных данных (в отношении данных, для обработки которых требуется получение такого согласия).
3. Достигнуты цели обработки персональных данных Клиента.
4. Обнаружена неправомерная обработка персональных данных.
5. Оператор прекратил свою деятельность по причине ликвидации или исключения из ЕГРЮЛ.

Потребитель

Оператор начинает обрабатывать персональные данные Клиента с момента заключения Договора.

Оператор прекращает обрабатывать персональные данные Клиента при наступлении одного из следующих событий:

1. Истек срок действия согласия Клиента на обработку его персональных данных (в отношении данных, для обработки которых требуется получение такого согласия).
2. Клиент отозвал согласие на обработку своих персональных данных (в отношении данных, для обработки которых требуется получение такого согласия).
3. Достигнуты цели обработки персональных данных Клиента.
4. Обнаружена неправомерная обработка персональных данных.
5. Оператор прекратил свою деятельность по причине ликвидации или исключения из ЕГРЮЛ.

5.4. Сведения о соблюдении требований конфиденциальности персональных данных и о реализуемых требованиях к защите персональных данных  
Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональных данных.

Оператор предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем сотрудникам, которым такой доступ необходим для достижения целей обработки персональных данных. Для защиты и обеспечения конфиденциальности персональных данных Клиента все работники Оператора соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки таких данных. Работники Оператора следуют всем техническим и организационным мерам, которые действуют для защиты персональных данных Клиента.

Оператор обрабатывает персональные данные в статистических (и/или иных исследовательских целях) при условии обязательного их обезличивания.

5.5. Локализация баз данных, которые используются для обработки персональных данных.

Если при сборе и обработке персональных данных Клиентов, имеющих гражданство Российской Федерации, Оператор использует базы данных, то Оператор обеспечивает, чтобы такие базы данных находились на территории России, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

## **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Клиента, Оператор актуализирует их в порядке, установленном Законом о персональных данных.

6.2. В случае подтверждения факта неправомерности обработки персональных данных Клиента, Оператор прекращает их обработку в порядке, установленном Законом о персональных данных.

6.3. Оператор удаляет (уничтожает) персональные данные Клиента, при достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Клиентом согласия на их обработку, если:

— Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Клиента на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами.

— иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент;

— иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

6.4. Оператор обязан сообщить Клиенту или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных Клиента в порядке, установленном Законом о персональных данных.

## **7. Основные права и обязанности сторон**

### **7.1. Основные права Клиента**

Клиент имеет право в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ:

- требовать удаления своих персональных данных полностью или в части;
- отзывать согласие на обработку своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных.

Оператор будет выполнять указанные обращения в соответствии с законодательством РФ.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством РФ, Клиент может обладать другими правами, не указанными выше.

### **7.2. Основные обязанности Оператора**

Оператор обязан в порядке, предусмотренном законодательством РФ:

- обрабатывать персональные данные Клиента;
- рассматривать обращения Клиента по вопросу обработки его персональных данных и давать мотивированные ответы;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных Клиента в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **8. Изменение политики**

8.1. Оператор вправе вносить в Политику изменения по своему усмотрению том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

8.2. Оператор уведомляет Клиента об изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер), или могут быть отправлены Клиенту по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Клиент предоставил её адрес Оператору).

## **9. Правовые основания обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные Клиента во исполнение и с соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и соглашениями:

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
2. Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»
3. Договор и другие соглашения между Оператором и Клиентом.
4. Согласие Клиента на обработку персональных данных, данное Оператору.