

**ФОРМА**

**Приложение № 2 к Договору оказания платных  
Ветеринарных услуг**

ООО "ВЕТ СИТИ ЦЕНТР"

129164, г. Москва, переул Зубарев, д. 7

Договор №	_____
Дата договора	

**ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ**

(является неотъемлемой частью Договора на оказание платных ветеринарных услуг)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

**1. Перечень оказываемых по Договору услуг (приблизительная смета):**

№ п/п	Наименование услуги/материалов (процедур, препаратов)/дополнительных расходов/услуг третьих лиц	Объем/кол-во	Цена за единицу, руб.	Стоимость руб.
1				
2				
3				
Итого				

1.2. Место оказания услуг: (при необходимости).

1.3. Потребитель **даёт** свое согласие на превышение Сметы без согласования с Потребителем

Смета может быть превышена на сумму не более: \_\_\_\_\_%

1.4. Сумма обеспечительного платежа (аванса): \_\_\_\_\_

1.5. Настоящая Смета составлена в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, является основанием для оплаты услуг Исполнителя.

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2. Я, \_\_\_\_\_

*Ф.И.О. Клиента полностью*

**добровольно даю свое согласие в отношении животного:** \_\_\_\_\_

*кличка животного*

вид: \_\_\_\_\_, порода: \_\_\_\_\_ пол: \_\_\_\_\_, возраст: (дата рождения): \_\_\_\_\_, микрочип и/или клеймо (татуировка): \_\_\_\_\_, масса: \_\_\_\_\_ кг, особые приметы: \_\_\_\_\_, номер истории болезни животного: \_\_\_\_\_.

2.1. На стационарное лечение животного, включая седацию указанного животного, если это будет необходимо по усмотрению ветеринарных работников, в том числе в случаях агрессивного поведения животного, невозможности его зафиксировать и т.п.

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.2. На проведение ветеринарного вмешательства (процедуры, анализа, исследования, ИВЛ и т.п.):

\_\_\_\_\_  
*наименование ветеринарного вмешательства*

Цена указанных исследований по Прейскуранту мне известна

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.3. На применение успокаивающего препарата (седацию)

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.4. На направление (помещение) животного в карантин

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.5. На эвтаназию животного

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.6. На проведение патологоанатомического вскрытия животного с последующей процедурой общей кремации

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.7. На кремацию животного (предоставляю труп моего животного для последующей кремации, осуществление которой я возлагаю на ветеринарную клинику ООО "ВЕТ СИТИ ЦЕНТР". Срок готовности урны с прахом составляет до 21 рабочего дня. С условиями общей кремации ознакомлен и согласен).

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.8. Проведение следующих исследований не требует дополнительного согласования со мной:

- ультразвуковое исследование;
- рентгенография;
- общий анализ крови;
- биохимический анализ крови;
- анализ на панлейкопению у кошек;
- анализ на парвовирус у собак;

Цена указанных исследований по Прейскуранту мне известна

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.9. На использование фотографий животного для рекламных и иных целей Клиники;

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.10. На использование выдержек из истории болезни и лечения, а также сведений о факте заключения Договора в рекламных целях;

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

2.11. Я, \_\_\_\_\_

*Ф.И.О. Клиента полностью*

даю свое согласие на получение информационных (рекламных) уведомлений (сообщений) от ООО "ВЕТ СИТИ ЦЕНТР"» по телефонному номеру и адресу электронной почты, указанным в Договоре.

Владелец животного/Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

Ветеринарный врач:

\_\_\_\_\_  
*Ф.И.О. ветеринарный врач*

подробно и в полной мере разъяснил(а) мне:

- 1) суть и цели помещения животного в стационар, возможные осложнения, трудности и риски, прогноз заболевания, а также альтернативы предлагаемому лечению, и возможность отказаться от лечения;
- 2) суть и цели седации животного, возможные осложнения и риски седации, вплоть до летального исхода, а также альтернативы седации, и возможность отказаться от седации;
- 3) суть и цели помещения животного в карантин, возможные осложнения, алгоритм действий после окончания срока помещения животного в карантин, а также альтернативы предлагаемой услуге, и возможность отказаться от услуги;
- 4) суть и цели ветеринарного вмешательства (включая проведение исследований), возможные осложнения, трудности и риски, прогноз заболевания, а также альтернативы предлагаемому лечению, и возможность отказаться от лечения;
- 5) суть, цели и методы процедуры эвтаназии (усыпления), возможные трудности и риски, прогнозы, а также альтернативы предлагаемой процедуре, и возможность отказаться от эвтаназии;
- 6) суть и методы патологоанатомического вскрытия;
- 7) условия и порядок кремации;
- 8) степень тяжести состояния моего животного и прогнозы ветеринарной помощи;
- 9) показания к проведению операции/процедуры, объем и стоимость ветеринарных процедур;
- 10) показания к размещению в карантине, объем и стоимость ветеринарных услуг.
- 11) правила оказания платных ветеринарных услуг.

Я имел(а) возможность задавать любые вопросы, на которые получил(а) исчерпывающие ответы.

Я ознакомлен(а) с полным перечнем всех ветеринарных услуг Клиники и их ценами, согласно Прейскуранту.

Я проинформирован(а) о поствакцинальных осложнениях, а также альтернативы предлагаемой услуге вакцинации.

Я понимаю, что:

- вакцинация является профилактическим мероприятием, которое снижает риск развития отдельных заболеваний в течение определенного промежутка времени от момента вакцинации;
- после вакцинации редко могут наблюдаться реакции на прививку, которые могут быть местными (покраснение, уплотнение, боль, жжение, зуд в месте инъекции и другие) и общими (повышение температуры, недомогание, озноб и другие).

Я утверждаю, что данное животное не наносило укусов и повреждений кожных покровов людям в течение последних 15 (пятнадцати) дней, предшествующих дате данного согласия.

Я понимаю, что во время нахождения на стационарном лечении, при проведении ветеринарного вмешательства (операции/процедуры/седация и т.п.), могут возникнуть непредвиденные обстоятельства и осложнения. В таком случае я согласен/согласна на то, что ход лечения, операции и т.п. может быть изменен ветеринарными врачами по их усмотрению, что может повлечь увеличение ранее согласованной стоимости услуг (Сметы). Я понимаю и осознаю, что все медицинские (лекарственные) препараты ветеринарный врач назначает животному по своему усмотрению, на основании своего профессионального мнения и не обязан согласовывать со мной.

Я понимаю, что в случае проведения патологоанатомического вскрытия тела моего животного, я не смогу забрать его домой для проведения индивидуальной кремации.

Я понимаю, что, несмотря на все усилия ветеринарных врачей, направленные на восстановление здоровья моего животного, **не может быть гарантий**, что лечение даст ожидаемые положительные результаты. Я ознакомлен(а), что существуют возможности и риски ранних и поздних осложнений, вплоть до летального исхода.

Прошу информировать меня о неожиданных обстоятельствах, которые могут повлиять на согласованный характер ветеринарных действий и/или потребовать дополнительных ветеринарных вмешательств (операций/процедур и т.п.) по следующим номерам телефонов:

тел. моб. (24/7): \_\_\_\_\_

тел. допол.: \_\_\_\_\_

email (обязательно): \_\_\_\_\_

Если я буду недоступен для связи по указанным номерам, то:

<p>Я <b>отказываюсь</b> от оказания таких дополнительных вмешательств. Я понимаю, что в результате неоказания помощи мое животное может погибнуть.</p> <p>Подпись _____</p> <p>Расшифровка: _____</p>	<p>Я <b>согласен/согласна</b> на оказание таких дополнительных вмешательств и согласен/согласна оплатить расходы, связанные с такими непредвиденными операциями/процедурами/действиями.</p> <p>Подпись _____</p> <p>Расшифровка: _____</p>
---	--

Владелец животного – Потребитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ветеринарный врач: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Приложение № 1**  
**К Информационному согласию**

**Памятка по госпитализации**

**Уважаемые клиенты**  
**Благодарим Вас за выбор клиники VET.CITY.**

В случае, если Ваш питомец отправится на лечение в наш круглосуточный стационар, мы хотим разъяснить самые важные моменты:

1. В клинике есть все необходимое для Вашего питомца. Не нужно оставлять для питомца миску, корм и ошейник с поводком. Также мы обеспечим его теплым пледом, в случае необходимости.
2. Если Ваш питомец относится к отряду грызунов или зайцеобразных, то Вы можете передать с собой немного зелени и свежих овощей, фруктов, которые он любит.
3. Мы не принимаем на хранение личные вещи. При поступлении питомца с личными вещами, они будут утилизированы с целью предотвращения распространения инфекции.
4. Услуги, связанные со стационарным лечением, хирургическими вмешательствами, анестезиологическим пособием и инвазивными манипуляциями, **оказываются при условии предварительного внесения обеспечительного платежа** в сумме, указанной в Информированном добровольном согласии, по условиям Договора.
5. При изменении состояния Вашего питомца может быть принято решение о переводе его из одного отделения в другое, о проведении манипуляций и операций. В этом случае предварительная стоимость пребывания может быть изменена. Данные решения предварительно с Вами будут согласованы.

**При критическом ухудшении состояния питомца** перевод в отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) проводится незамедлительно для оказания необходимой помощи. Информирование Вас в этом случае может произойти постфактум, т.к. потеря времени на дозвон и согласование может оказаться фатальной для питомца.

**6. Стоимость госпитального лечения**

- отделение реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) \_\_\_\_\_ рублей в сутки;
- ОРИТ инфекционный стационар \_\_\_\_\_ рублей в сутки;
- стационарное отделение \_\_\_\_\_ рублей в сутки;
- инфекционный стационар \_\_\_\_\_ рублей в сутки;
- стационарное отделение для экзотических животных \_\_\_\_\_ рублей в сутки;
- ОРИТ для экзотических животных \_\_\_\_\_ рублей в сутки.

Итоговая сумма пребывания за сутки может быть выше в индивидуальных случаях, если потребуется использование ресурсов, которые не заложены в стандартизированный объем помощи. Все услуги, требующие дополнительной оплаты, предварительно будут с Вами согласованы.

**В стоимость пребывания в Стационаре и ОРИТ входит:**

- Круглосуточное наблюдение и осмотры врачом терапевтом (в стационаре) и врачом-реаниматологом (в ОРИТ);
- Назначение лечения, его коррекция в случае необходимости
- Проведение лечения путем пероральной (через рот), инъекционной (подкожной, внутримышечной, внутривенной), инфузионной терапией
- Лекарственные препараты и расходные материалы, за исключением некоторых дорогостоящих препаратов (согласовываются при необходимости отдельно)
- Оксигенотерапия (подача кислорода) в условиях ОРИТ (в стационаре не проводится)
- Постановка периферических внутривенных катетеров, уретрального катетера, взятие крови из вены
- Лабораторные анализы, проводимые в лаборатории VetCity. Проведение редких анализов в сторонней лаборатории согласовывается отдельно.
- УЗИ скрининг/УЗИ фаст, рентгеновское исследование без контраста
- Содержание, кормление, уход за животным
- Парентеральное питание, питание через стому
- Процедура гемотрансфузии (переливание крови). Отдельно оплачивается сама кровь и ее элементы

**В стоимость пребывания в Стационаре и ОРИТ не входит:**

- Первичное обследование в составе «Пакет госпитализации»
- Анализы, проводимые в сторонних лабораториях
- Консультации узких специалистов
- Исследования, проводимые под анестезией (КТ, МРТ, рентгеноскопия под С-дугой)
- Операции, анестезия
- ЭХО КГ (УЗИ сердца) и УЗИ других органов и систем первичное
- Взятие крови у донора, анализы донора
- Кровепродукты (при переливании крови)
- Ряд дорогостоящих лекарственных препаратов и расходных материалов
- ИВЛ (искусственная вентиляция легких)
- Постановка центрального венозного катетера,
- Дополнительные исследования, которые не включены лечащим врачом в диагностический план, поскольку не являются обязательными для данного пациента (то есть по желанию хозяина питомца)

**Расчетное время госпитализации составляет 24 часа с момента госпитализации. Первые сутки оплачиваются в полном объеме, далее, начиная с 25 часа, взимается почасовая оплата за Стационар/ОРИТ.**

При необходимости переливания питомцу кровепродуктов клиника осуществляет помощь в их поиске в банках крови. Поиск доноров, в случае необходимости, владелец осуществляет самостоятельно.

#### **7. Обратная связь от клиники**

При стабильном состоянии животного врач звонит один раз в сутки во второй половине дня. Дополнительные звонки при:

- Ухудшение состояния животного;
- При переводе животного из отделения в отделение;
- Согласование дополнительных анализов и диагностики

Для Вашего удобства с госпитализированными питомцами работает менеджер по WhatsApp +79259291643.

Он поможет решить организационные вопросы, получить фото и видео Вашего животного с 9:00 до 21:00.

Только переписка, звонки не проходят.

**8. Посещение в Стационаре и ОРИТ** может быть согласовано Вами через менеджера стационара. Часы посещений ограничены. При полной загрузке отделений посещений нет.

**В инфекционном отделении (Стационаре и ОРИТ) часов посещений НЕТ**, так как животные являются источниками заражения других животных.

#### **9. Выписка из стационара**

**Выписка животных производится по предварительному согласованию с врачом, преимущественно в часы с 18:00 до 20:30 по записи.** Если выписка животного происходит в незапланированное (не оговоренное) с врачом время, то возможно ожидание в холле, пока для питомца скорректируют назначения и подготовят к выписке.

Если Вы забираете из стационара питомца, возьмите с собой переноску, если требуется.

**При записи на контрольный осмотр к врачу после выписки из стационара, рекомендуем это делать в день выписки (в зоне регистратуры), чтобы снизить время ожидания для записи.**

#### **10. После Выписки**

На следующий день после выписки Вам позвонит врач-консультант из клиники, чтобы уточнить состояние Вашего питомца.

Если у Вас остались вопросы по назначенной на приеме терапии, тактике обследования, то в течение 24 часов после выписки из стационара Вы можете написать свой вопрос на электронную почту «vopros@vet.city». Сотрудник клиники обработает Ваше сообщение и даст ответ, согласовав его с врачом.



Если у вас возник безотлагательный вопрос (побочная или аллергическая реакция на лекарственный препарат, уточнение схемы приема препарата, подбор аналогов препарата, необходимость получить рецептурный бланк, получить результаты исследований), то просим сообщить об этом оператору колл-центра по телефону +7 (495) 150-55-55.

По прошествии 24 часов после выписки из стационара, при изменении состояния Вашего питомца, возникновении новых симптомов, а также вопросов по тактике и лечению, необходимо записываться с питомцем на очный осмотр, либо онлайн консультацию. А в случае ухудшения самочувствия питомца или возникновении экстренных состояний – оперативно подойти в клинику для осмотра питомца дежурным врачом.

Мы заботимся о Вас и Ваших питомцах. **Команда VET.CITY**

+7 (495) 150-55-55 (круглосуточно)

Владелец животного – Потребитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## Приложение № 2

к Информированному согласию в случае проведения анестезиологического пособия, хирургического / диагностического/ оперативного вмешательства, переливание крови и ее компонентов

### Памятка Потребителю о проведении анестезиологического пособия, хирургического / диагностического/ оперативного вмешательства, переливание крови и ее компонентов Пациенту

#### 1. Правила проведения операционного дня:

- 1.1. Плановые хирургические / диагностические вмешательства осуществляют в Клинике ежедневно в течение рабочих часов Клиники.
- 1.2. Операционная бригада (ветеринарный врач-хирург, ветеринарный врач-анестезиолог, операционная сестра) устанавливают очередность операций, основываясь на критериях ветеринарной медицины, в интересах всех пациентов Клиники, в том числе поступивших на экстренные и внеплановые операции. Пациенты оперируются в течение операционного дня в определенном порядке, при этом часть пациентов может быть прооперирована в вечернее время.
- 1.3. Пациенты, которые вышли из состояния наркозного сна, имеющие полностью стабильное общее состояние и не нуждающиеся в постоянном наблюдении персонала Клиники и обезболивании, могут быть выписаны в день операции. Пациенты, состояние которых требует профессионального наблюдения и/или ветеринарных действий, а также не полностью пробудившиеся от наркозного сна, остаются в Клинике до полного пробуждения.
- 1.4. Выписка осуществляется в день и время, согласованные с владельцем Пациента.

#### 2. Коммуникации с Клиникой:

- 2.1. Ветеринарный врач сам связывается с вами по состоянию вашего питомца, планирование звонков ведется с учетом графика работы ветеринарного врача. В экстренных случаях врач позвонит Вам независимо от времени суток. Необходимо постоянно быть на связи или предварительно оговаривать время, в которое Вы будете не доступны для разговора.
- 2.2. Телефон Клиники +7 (495) 150-55-55 ежедневно. Звоните, если:
  - Вам нужно уточнить информацию о ходе лечения Пациента. Назовите номер вашего договора и дату заключения. Вас свяжут с лечащим ветеринарным врачом. Время для звонков:
  - У вас есть вопросы к лечащему ветеринарному врачу или к Клинике. Время для звонков:
  - Вы хотите узнать финансовый баланс. Время для звонков:
  - Ваш лечащий ветеринарный врач недоступен для обратной связи,
- 2.3. Вы должны предоставить полную и достоверную информацию о каких-либо препаратах и медикаментах, которые принимал Пациент до размещения в стационаре
- 2.4. Посещение Пациентов Владельцами в стационарах и операционных блоках **запрещено**. Данное правило распространяется на все стационары Клиники, в том числе отделения

реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ), на инфекционный стационар, на карантинный стационар, а также операционные блоки.

2.5. При любых сомнениях и вопросах, необходимо обращаться к лечащему ветеринарному врачу.

2.6. План действий по ветеринарным процедурам, дальнейшему лечению нужно уточнять у лечащего ветеринарного врача.

2.7. В экстренных ситуациях в Клинике и/или с поступлением нового животного ветеринарные врачи не могут отвечать на звонки, поэтому подождите, когда ветеринарный врач перезвонит Вам самостоятельно.

### **3. Оплата услуг:**

3.1. Оплата услуг производится по предоплате, размер которой указывается в Информированном согласии (Смете). В стоимость размещения в стационаре включены все стандартные процедуры и манипуляции: инъекции, капельницы, осмотры врача, содержание и уход. Отдельно могут выставляться счета на функциональные и инструментальные исследования (рентген, УЗИ, эндоскопия и т.п.), наркоз, оперативные вмешательства, лабораторные исследования, препараты, медикаменты.

3.2. Определить точную суммарную стоимость размещения в стационаре невозможно, но можно определить предварительную примерную стоимость, которая фиксируется в информированном согласии.

3.3. Оплачивайте выставленные счета своевременно. Проверяйте финансовый баланс стационарного Пациента. Перед визитом в Клинику проверьте, чтобы баланс был положительным и достаточным для оплаты планируемых ветеринарных услуг.

3.4. Стоимость размещения устанавливается за сутки, при размещении Пациента в стационаре менее суток, оплата производится за полные сутки.