

Договор № _____
оказания платных ветеринарных услуг

г. Москва

« _____ » _____ 20 _____

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «Клиника», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и _____ паспортные данные: серия/номер _____ код подразделения _____, выдан _____ дата выдачи _____, проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», являющийся владельцем животного, именуемого далее «Пациент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора, условия и сроки предоставления услуг

1.1. По своему профилю деятельности Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе ветеринарные услуги в отношении Пациента:

номер истории болезни животного _____

вид _____

порода _____

кличка _____

пол _____

возраст _____

масса _____

особые приметы _____

микрочип и/или клеймо (татуировка) _____.

Потребитель обязуется оплатить стоимость оказанных услуг в соответствии с условиями Договора и соблюдать все необходимые требования и назначения лечащего ветеринарного врача и персонала Исполнителя, а также **Правила оказания ветеринарных услуг ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» (далее — Правила оказания ветеринарных услуг, Правила оказания услуг, Приложение №1)**, установленные Исполнителем.

Правила оказания услуг размещены на официальном сайте Исполнителя (www.vet.city) и/или на информационных стендах Исполнителя в каждом из мест оказания услуг.

1.2. Перечень (наименование и количество) услуг, оказываемых в отношении Пациента по Договору, место их оказания, а также стоимость услуг согласовываются Сторонами в **Смете**, Смета является частью (разделом) Информационного согласия, которое подписывается Потребителем и является неотъемлемой частью Договора (**форма Информационного согласия Приложение №2**).

Смета составляется на основании Прейскуранта стоимости услуг. Прейскурант размещается на информационном стенде Исполнителя и/или на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://vet.city>.

1.3. Смета является приблизительной.

Порядок согласования изменений Сметы определен Правилами оказания услуг.

1.4. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов ведется Исполнителем в истории болезни Пациента.

1.5. Подписывая Договор, Потребитель подтверждает и заверяет, что (1) ознакомился со всем изложенным в Договоре, (2) согласен со всеми положениями Договора и (3) ознакомился с полным перечнем оказываемых Клиникой услуг согласно действующему Прейскуранту Исполнителя на услуги и с их ценой, (4) ознакомился с Правилами оказания услуг, разработанными и утвержденными Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и являющихся неотъемлемой частью Договора.

Настоящим Потребитель подтверждает, что экземпляр Правил оказания ветеринарных услуг ему вручен.

1.6. При невыполнении Потребителем своих обязательств, установленных Договором, а также при несоблюдении требований Правил оказания ветеринарных услуг, Исполнитель вправе приостановить или отказаться от оказания услуг полностью или в соответствующей части.

Клиника во всяком случае вправе отказаться от исполнения услуг по настоящему Договору, если Потребитель, несмотря на предупреждение Исполнителя, не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемой услуги или сделать ее оказание надлежащим образом невозможным.

1.7. Место оказания услуг: 129164, город Москва, Зубарев переулок, дом 7 (если иное место не определено Сметой).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать применение лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животное при диагностике, лечении и профилактике; обеспечивать применение высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия.

2.1.2. В соответствии с диагнозом и планом лечения, внесенными в историю болезни ветеринарным врачом, обеспечить качественные методы лечения в соответствии с законодательством о ветеринарии.

2.1.3. Извещать Потребителя в письменной форме (по адресу электронной почты, посредством СМС и иных сообщений), голосовым сообщением по телефону или иным образом и по другим контактам, указанным в Договоре, либо в Правилах оказания ветеринарных услуг, о невозможности оказания услуг, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к:

- изменению оказываемых услуг — их сокращению либо необходимости оказания дополнительных услуг;
- превышению согласованной Сметы.

Положения настоящего пункта Договора применяются, если Правилами оказания ветеринарных услуг не установлено иное.

2.1.4. Предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию в объеме и в порядке, предусмотренном Правилами оказания ветеринарных услуг, включая информирование по телефону.

Подписав настоящий Договор, Потребитель дает свое согласие на запись и хранение телефонных переговоров с ним.

2.1.5. Своевременно предупредить Потребителя о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также об иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги, угрожают здоровью и/или жизни Пациента.

2.1.6. Обеспечить оформление, ведение и хранение необходимой документации в установленном законом порядке.

2.1.7. Проводить эвтаназию Пациента исключительно по медицинским показаниям (в частности, если заболевание неизлечимо и продолжение жизни может привести к невыносимым страданиям Пациента) и только после получения согласия Владельца Пациента в соответствии с Правилами оказания ветеринарных услуг.

2.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и Правилами оказания ветеринарных услуг.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от оказания услуг (в том числе части услуг), не приступать к оказанию услуг в случаях нарушений, допущенных со стороны Потребителя, указанных в Правилах оказания ветеринарных услуг, включая случаи невыполнения или нарушения Потребителем пунктов 2.3.1.-2.3.4 настоящего Договора.

2.2.2. Назначать специалистов, оказывающих ветеринарную услугу, проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объеме и видах услуг, выборе метода лечения. 2.2.3. В случае возникновения у Пациента неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуля-

ций, оперативных вмешательств, применение лекарств и препаратов, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Потребителем ранее.

2.2.4. Осуществлять несогласованные ранее с Потребителем дополнительные ветеринарные вмешательства (включая применение лекарств и препаратов) на условиях и в порядке согласно Правилам оказания ветеринарных услуг (в частности, реанимационные мероприятия, ветеринарные вмешательства, необходимые для экстренного спасения жизни Пациента).

2.2.5. Направлять Потребителю по указанным в Договоре контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, включая оповещения о статусе оказания услуги, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения посредством СМС-, push - и иных сообщений, отправляемых с помощью электронных устройств и приложений (программ), используемых в них, электронной почты и телефонных звонков.

2.2.6. Изменять Прейскурант и Правила оказания ветеринарных услуг в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта и Правил оказания ветеринарных услуг доводится до сведения Потребителя путем размещения на информационных стендах (стойках) в каждом из мест оказания услуг и/или на сайте Ветеринарной клиники.

2.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством и Правилами оказания ветеринарных услуг.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор продолжения лечения Пациента в случае неотложного состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания, а также в случае самостоятельного досрочного прекращения лечения со стороны Потребителя.

2.3.2. Выполнять все указания (требования, рекомендации и т.п.) персонала Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания ветеринарных услуг по Договору, соблюдать предписанный Пациенту режим наблюдения, лечения, профилактики, а также выполнять указания (требования, рекомендации и т.п.), предписанные на период после оказания ветеринарных услуг.

В случае неисполнения Потребителем указанных обязательств, Клиника не несет ответственности за недостижение ожидаемого результата лечения, а равно за ухудшение состояния здоровья и/или гибель Пациента.

2.3.3. Своевременно информировать персонал Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья Пациента.

Неисполнение указанной обязанности влечет за собой последствия для Потребителя, аналогичные тем, что указаны в п. 2.3.2 настоящего Договора.

2.3.4. Предоставить Исполнителю до начала оказания ветеринарных услуг достоверную информацию о Пациенте, включающую данные о перенесенных заболеваниях и о проведенном лечении этих заболеваний в иных ветеринарных организациях, перечень назначенных и принимаемых препаратов, проведенных ветеринарных вмешательств, выписку из истории болезни Пациента в других ветеринарных организациях, сведения о непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

Соккрытие указанной в настоящем пункте информации снимает с Исполнителя ответственность за неблагоприятный исход ветеринарного вмешательства (включая ухудшение состояния здоровья и гибель Пациента), за недостижение ожидаемого результата лечения.

2.3.5. Посещать Исполнителя и выполнять процедуры в установленное время, если посещения разрешены Правилами оказания ветеринарных услуг и/или режимом работы Клиники. Последствия опоздания и/или неявки Потребителя на прием к Исполнителю определяются Правилами оказания ветеринарных услуг.

2.3.6. Соблюдать Правила оказания ветеринарных услуг и нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.3.7. Давать свое согласие на проведение ветеринарных вмешательств или отказ от дальнейшего лечения в случаях, в порядке и в форме, указанных в Правилах оказания ветеринарных услуг.

2.3.9. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг.

2.3.10. Произвести возмещение убытков, причиненных им самим или Пациентом любому виду имущества Исполнителя (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) или третьим лицам.

2.3.11. В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации сообщить об этом Исполнителю.

2.4. Потребитель вправе:

2.4.1. Получать информацию в объеме и порядке, определенном Правилами оказания услуг.

2.4.2. Согласовывать с Исполнителем по просьбе Потребителя проведение консилиума и консультаций с привлечением других (сторонних) специалистов при условии предварительной оплаты необходимых расходов Потребителем.

2.4.3. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон Пациента и до его полного пробуждения. Расторжение Договора по данному факту производится в соответствии с п. 6.2. Договора после полной оплаты оказанных услуг. Если осознанное желание Потребителя прервать курс лечения возникает исключительно в указанный выше момент времени, то Исполнитель вправе отказать в его реализации, пока состояние Пациента не станет абсолютно безопасным для его жизни.

2.4.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги и понесенные расходы.

3. Цена и способы оплаты

3.1. Общая стоимость услуг, подлежащих оплате Потребителем, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом и перечнем услуг, согласовывается сторонами в Смете, а также отражается в счетах (чеках/квитанциях), выставляемых Исполнителем.

3.2. Оплата услуг производится Потребителем в соответствии с Правилами оказания ветеринарных услуг.

3.3. Услуги, связанные со стационарным лечением, хирургическими вмешательствами, анестезиологическим пособием и инвазивными манипуляциями, оказываются Исполнителем при условии предварительного внесения Потребителем **обеспечительного платежа** в сумме, указанной в Смете.

3.4. В связи с особенностями оказания ветеринарных услуг в отношении животных, и вероятностью принятия работниками Исполнителя решений о проведении тех или иных ветеринарных вмешательств, необходимость которых нельзя было предвидеть перед началом стационарного лечения Пациента и/или до начала проведения хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций, при подписании Сметы Потребитель предоставляет Исполнителю согласие на совершение Исполнителем всех необходимых и сопутствующих мероприятий при оказании услуг, указанных в п. 3.3 Договора, и согласие на соответствующее превышение Сметы.

3.5. Оплата услуг, указанных в п. п. 3.3, 3.4 Договора, осуществляется путем зачета соответствующих сумм из суммы обеспечительного платежа в счет оплаты стоимости оказанных услуг.

3.6. В случае, если в ходе оказания услуг, предусмотренных п. 3.3, 3.4 Договора, суммы обеспечительного платежа окажется недостаточно для оплаты услуг, оказанных Исполнителем, Потребитель обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего сообщения Исполнителя, дополнительно внести денежные средства в сумме, указанной в таком сообщении. Если указанные обязательства Потребителем не исполнены в пятидневный срок, наступают правовые последствия, описанные в п. 3.7. настоящего Договора.

3.7. В случае, если по окончании оказания услуг, предусмотренных в п. 3.3, 3.4 Договора, суммы обеспечительного платежа окажется недостаточно для оплаты услуг, оказанных Исполнителем, Потребитель обязан в течение 5 (пяти) календарных дней на основании счета Исполнителя оплатить разницу между фактической стоимостью оказанных услуг и зачтенной суммой обеспечительного платежа.

В случае, если Потребитель не оплатил услуги Исполнителя в соответствии с настоящим пунктом Договора в течение 5 (пяти) дней после дня направления соответствующего уведомления и счета Исполнителя, или Потребитель не забрал Пациента из места оказания услуг после окончания оказания оплаченных Потре-

бителем услуг в тот же срок, Исполнитель вправе передать Пациента на содержание другому лицу, имеющему для этого необходимые условия.

При этом все расходы, включая расходы по транспортировке (перевозке) Пациента, расходы по содержанию Пациента полностью возлагаются на Потребителя.

Потребитель обязуется оплатить все расходы, связанные с транспортировкой (перевозкой) Пациента, его содержанием, а также задолженность за оказанные ветеринарные услуги в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего уведомления Исполнителя, но в любом случае, не позднее 30 дней с даты начала формирования задолженности по оплате ветеринарных услуг.

Если в указанный тридцатидневный срок Потребитель полностью не погасит задолженность перед Исполнителем, стороны соглашаются, что такое бездействие Потребителя расценивается и квалифицируется как отказ от всех прав на животное.

Договор по истечении указанного тридцатидневого срока признается Сторонами расторгнутым в связи с отказом Потребителя от исполнения Договора на основании п.1 ст.782 ГК РФ.

3.8. Возврат неиспользованных денежных средств из суммы обеспечительного платежа осуществляется Исполнителем в случае окончания или досрочного прекращения оказания услуг, предусмотренных п. п. 3.3, 3.4 Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней.

3.9. На основании ст. 359 ГК РФ Исполнитель вправе в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Потребителем в срок обязательства по оплате оказанных услуг и/или возмещению связанных с Пациентом издержек и других убытков удерживать Пациента или его биологические останки (прах) до тех пор, пока соответствующее обязательство не будет исполнено Потребителем.

При этом Потребитель обязуется полностью возместить Исполнителю все расходы, связанные с содержанием животного Потребителя (его биологических останков, праха) в течение периода такого удержания.

3.10. Оплата услуг Потребителем не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

3.11. В случае гибели Пациента обязанности и расходы по утилизации останков несёт Потребитель. В случае если утилизация останков животного осуществляется силами сторонней специализированной организации, привлекаемой Исполнителем, и за счёт средств Исполнителя, Потребитель предварительно оплачивает Исполнителю соответствующую услугу по утилизации останков Пациента на основании отдельной Сметы.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Порядок и особенности оказания ветеринарных услуг, а также правила поведения в Клинике определяются Правилами оказания ветеринарных услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения Потребителем сроков оплаты услуг, Исполнитель вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг или проводимых процедур.

Вместе с тем, Стороны настоящего Договора признают, что, учитывая специфику ветеринарной деятельности, существует риск и вероятность недостижения желаемого и прогнозируемого результата.

5.4. Стороны признают, что недостижение желаемого и прогнозируемого результата оказания ветеринарных услуг не является неисполнением либо ненадлежащим исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда желаемый и прогнозируемый результат ветеринарных услуг не достигнут в связи с действиями (бездействием) виновных работников Исполнителя.

В этом случае Исполнитель обязан возместить Потребителю причиненные убытки при наличии представленного Потребителем документального подтверждения вины работников Клиники и связи их действий (бездействия) с причиненными убытками.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, и которые делают невозможным выполнение ранее принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.6. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, например: стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, эпизоотии и т.п.) и их последствия; правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным выполнение Договора.

5.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут существовать более 60 дней, Стороны обязаны решить вопрос о расторжении Договора или об изменении Договора (в части порядка, сроков оказания услуг и т.п.).

5.8. Гарантийный срок на оказанную услугу не устанавливается. Исполнитель устраняет обнаруженные недостатки или недочеты оказанной услуги (в случае возможности их обнаружения), заявленные Потребителем в разумный срок, но в любом случае не превышающий 30 (тридцати) календарных дней. Устранение недостатков в обозначенный срок не несет наложения каких-либо санкций на Исполнителя.

6. Порядок расторжения договора

6.1. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания ветеринарных услуг.

6.2. Потребитель в любой момент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов. Денежные средства, подлежащие возврату Потребителю в случае расторжения Договора, исчисляются с учетом указанных сумм, причитающихся Исполнителю.

Взаиморасчеты Сторон осуществляются в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента расторжения Договора, если иной срок не установлен иными положениями Договора.

Письменное уведомление одной из Сторон об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной Стороне по почте или путем личной подачи заявления в месте оказания услуг не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения Договора.

Письменное уведомление должно содержать фамилию, имя и отчество Потребителя, а также номер и дату заключения Договора. Договор, в таком случае, прекращает свое действие с четвертого дня после получения Стороной уведомления другой Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств, в том числе по оплате.

7.2. Условия Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

7.3. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами в соответствии с Правилами оказания ветеринарных услуг.

7.4. Потребитель подтверждает, что при заключении Договора Исполнителем предоставлена вся информация в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов ветеринарной помощи.

Потребитель, подписав настоящий Договор, тем самым подтверждает, что он ознакомлен с Правилами оказания ветеринарных услуг, они ясны и понятны Потребителю, Потребитель ознакомлен с полным перечнем доступных ветеринарных услуг Исполнителя и с их стоимостью.

7.5. Стороны вправе передавать свои права по Договору третьим лицам с учетом предварительного письменного уведомления другой Стороны. Согласия на уступку прав не требуется.

7.6. Уведомления и документы, передаваемые по Договору, направляются в письменном виде по адресам, указанным в ст. 8 настоящего Договора.

7.7. В случае изменения адресов, указанных в ст. 8 Договора и иных реквизитов одной из Сторон, она обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Исполнитель осуществляет это путем размещения информации на сайте Клиники или информационных стойках. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим уведомлением и исполнением обязательств по Договору.

7.8. Потребитель даёт свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре или сообщенных иным образом, с использованием и без использования средств автоматизации, на поручение обработки персональных данных другим лицам в целях заключения и исполнения настоящего Договора, совершения действия после исполнения (прекращения) Договора (в том числе предоставления Потребителю информации), заключения иных договоров и соглашений, улучшения качества услуг Исполнителя. Перечень персональных данных, на которые дается согласие: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения, место рождения; данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства или пребывания, адрес оказания услуг; абонентский номер; адрес электронной почты.

7.9. В том случае, если услуги Исполнителя оплачиваются в безналичной форме с использованием электронного средства платежа — расчетной карты, эмитируемой ПАО «Совкомбанк» (ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480) или другими лицами под товарным знаком «Халва» (далее — «карта «Халва»») Исполнитель вправе передавать ПАО «Совкомбанк», ООО «Совкомкард» (ОГРН 5167746420265, ИНН 9717049581) или их правопреемникам следующие данные: фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя; номер карты «Халва», с использованием которой Потребитель оплатил услуги Исполнителя, дату оплаты услуг Исполнителя картой «Халва».

7.10. Настоящий Договор составлен на 8 (восемь) страницах в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.11 Неотъемлемой частью настоящего Договора является приложение:

Приложение №1: Положение об оказании Ветеринарных услуг.

Приложение №2: Информационное согласие.

8. Реквизиты Сторон

Исполнитель:

Наименование: ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР»

Адрес: 129164, город Москва, Зубарев переулок, дом 7.

Телефон: 8 (495) 150-55-55

ОГРН: 1187746921438

ИНН: 9717073016

КПП: 771701001

Р/с 40702810838000098757

в ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225

Исполнитель:

_____ / _____ (подпись/Ф.И.О.)

Потребитель:

Ф.И.О.: _____

Адрес: _____

Паспорт: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Потребитель:

_____ / _____ (подпись/Ф.И.О.)