

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
202

г. Москва «\_» \_\_\_\_\_

оказания платных ветеринарных услуг

**Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР»**, именуемое  
в дальнейшем «**Исполнитель**» или «**Клиника**»,

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании

\_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

паспортные данные: серия/номер \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_,  
проживающий

по адресу: \_\_\_\_\_,

Телефон: +7 \_\_\_\_\_ Электронная почта: \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», являющийся владельцем животного,  
именуемого далее «**Пациент**», с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**»,  
заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. Предмет договора, условия и сроки предоставления услуг

1.1 По своему профилю деятельности Исполнитель обязуется оказать на возмездной  
основе ветеринарные услуги в отношении Пациента:

Вид \_\_\_\_\_ Порода \_\_\_\_\_

Кличка \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ Масса \_\_\_\_\_

Микрочип и/или клеймо (татуировка) \_\_\_\_\_

Потребитель обязуется оплатить стоимость оказанных услуг в соответствии с условиями Договора и соблюдать все необходимые требования и назначения лечащего ветеринарного врача и персонала Исполнителя, а также Правила оказания ветеринарных услуг ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» (далее – Правила оказания ветеринарных услуг, Правила оказания услуг, Приложение №1), установленные Исполнителем.

Правила оказания услуг размещены на официальном сайте Исполнителя ([www.vet.city](http://www.vet.city)) и/или на информационных стендах Исполнителя в каждом из мест оказания услуг.

1.2. Настоящий Договор устанавливает общие условия оказания Исполнителем Потребителю платных ветеринарных услуг, которые будут применяться при каждом обращении Потребителя за оказанием ветеринарной услуги в течение срока действия настоящего Договора.

Перечень (наименование и количество) услуг, оказываемых по каждому обращению за услугой в отношении Пациента по Договору, место их оказания, а также стоимость услуг могут быть согласованы Сторонами в Смете, счетах (чеках/квитанциях). В таком случае Смета является частью (разделом) Информированного добровольного согласия, которое подписывается Потребителем и является неотъемлемой частью Договора (форма Информированного добровольного согласия -Приложение №2).

Смета составляется на основании Прейскуранта стоимости услуг. Прейскурант размещается на информационном стенде Исполнителя и/или на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://vet.city>.

1.3. Смета является приблизительной, если иное в ней прямо не указано.

Порядок согласования изменений Сметы определен Правилами оказания услуг.

1.4. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов ведется Исполнителем в истории болезни Пациента.

1.5. Подписывая Договор, Потребитель подтверждает и заверяет, что (1) ознакомился со всем изложенным в Договоре, (2) согласен со всеми положениями Договора и (3) ознакомился с полным перечнем оказываемых Клиникой услуг согласно действующему Прейскуранту Исполнителя на услуги и с их ценой, (4) ознакомился с Правилами оказания услуг, разработанными и утвержденными Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и являющихся неотъемлемой частью Договора. Настоящим Потребитель подтверждает, что экземпляр Правил оказания ветеринарных услуг ему вручен.

1.6. Место оказания услуг: 129164, город Москва, Зубарев переулок, дом 7 (если иное место не определено Сметой).

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В соответствии с диагнозом и планом лечения, внесенными в историю болезни ветеринарным врачом, обеспечить качественные методы лечения в соответствии с законодательством о ветеринарии.

2.1.2. Извещать Потребителя в письменной форме (по адресу электронной почты, посредством СМС и иных сообщений), или иным образом и по другим контактам, указанным в Договоре, либо в Правилах оказания ветеринарных услуг, о невозможности оказания услуг, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к:

- изменению оказываемых услуг – их сокращению либо необходимости оказания дополнительных услуг;
- превышению согласованной Сметы.

Положения настоящего пункта Договора применяются, если Правилами оказания ветеринарных услуг не установлено иное.

2.1.3. Предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию в объеме и в порядке, предусмотренном Правилами оказания ветеринарных услуг, включая информирование по телефону.

Подписав настоящий Договор, Потребитель дает свое согласие на запись и хранение телефонных переговоров с ним.

2.1.4. Своевременно предупредить Потребителя о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также об иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги, угрожают здоровью и/или жизни Пациента.

2.1.5. Обеспечить оформление, ведение и хранение необходимой документации в установленном законом порядке.

2.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и Правилами оказания ветеринарных услуг.

## 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от оказания услуг в случаях нарушений, допущенных со стороны Потребителя, указанных в Правилах оказания ветеринарных услуг, если Потребитель, несмотря на предупреждение Исполнителя, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемой услуги, включая случаи невыполнения Потребителем пунктов 2.5.1.-2.5.3. настоящего Договора.

2.2.2. Назначать специалистов, оказывающих ветеринарную услугу, проводить необходимые консультации, в ходе которых решать вопрос об объеме и видах услуг, выборе метода лечения.

2.2.3. В случае возникновения у Пациента неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, применение лекарств и препаратов, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания ветеринарной помощи, не согласованной с Потребителем ранее.

2.2.4. Осуществлять несогласованные ранее с Потребителем дополнительные ветеринарные вмешательства (включая применение лекарств и препаратов) на условиях и в порядке согласно Правилам оказания ветеринарных услуг (в частности, реанимационные мероприятия, ветеринарные вмешательства, необходимые для экстренного спасения жизни Пациента).

2.2.5. Направлять Потребителю по указанным в Договоре контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, включая оповещения о статусе оказания услуги, изменениях условий оказания услуг и иные информационные сообщения посредством СМС-, push - и иных сообщений, отправляемых с помощью электронных устройств и приложений (программ), используемых в них, электронной почты и телефонных звонков.

2.2.6. Изменять Прейскурант и Правила оказания ветеринарных услуг в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта и Правил оказания ветеринарных услуг доводится до сведения Потребителя путем размещения на информационных стендах (стойках) в каждом из мест оказания услуг и/или на сайте Клиники. При каждом обращении Потребителя за услугой применяются Прейскурант и Правила оказания услуг в редакции, действующей на момент обращения.

2.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством и Правилами оказания ветеринарных услуг.

### 2.3. Потребитель вправе:

2.3.1. Получать информацию в объеме и порядке, определенном Правилами оказания услуг и законодательством.

2.3.2. Согласовывать с Исполнителем по просьбе Потребителя проведение консилиума и консультаций с привлечением других (сторонних) специалистов при условии предварительной оплаты необходимых расходов Потребителем.

2.3.3. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркозный сон Пациента и до его полного пробуждения. Если осознанное желание Потребителя прервать курс лечения возникает исключительно в указанный выше момент времени, то Исполнитель вправе отказать в его реализации, пока состояние Пациента не станет абсолютно безопасным для его жизни. Потребитель принимает решение и берет на себя ответственность за выбор продолжения лечения Пациента в случае неотложного состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания; а также в случае самостоятельного досрочного прекращения лечения со стороны Потребителя или продолжения лечения Пациента в ветеринарных организациях, рекомендованных Исполнителем. Такие

организации не являются лицами, привлеченными Исполнителем к оказанию услуг.

2.3.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги и понесенные расходы.

2.4. Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором, и нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

### 2.5. Потребителю рекомендуется:

2.5.1. выполнять все указания (требования, рекомендации и т.п.) персонала Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания ветеринарных услуг по Договору, соблюдать предписанный Пациенту режим наблюдения, лечения, профилактики, а также выполнять указания (требования, рекомендации и т.п.), предписанные на период после оказания ветеринарных услуг.

В случае неисполнения Потребителем указанных рекомендаций Клиника не несет ответственности за недостижение ожидаемого результата лечения, а равно за ухудшение состояния здоровья и/или гибель Пациента.

2.5.2. Своевременно информировать персонал Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья Пациента.

2.5.3. Предоставить Исполнителю до начала оказания ветеринарных услуг достоверную информацию о Пациенте, включающую данные о перенесенных заболеваниях и о проведенном лечении этих заболеваний в иных ветеринарных организациях, перечень назначенных и принимаемых препаратов, проведенных ветеринарных вмешательств, выписку из истории болезни Пациента из других ветеринарных организаций, сведения о непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.

Соккрытие указанной в настоящем пункте информации снимает с Исполнителя ответственность за неблагоприятный исход ветеринарного вмешательства (включая ухудшение состояние здоровья и гибель Пациента), за недостижение ожидаемого результата лечения.

2.5.4. Посещать Исполнителя и выполнять процедуры в установленное время, если посещения разрешены Правилами оказания ветеринарных услуг и/или режимом работы Клиники. Последствия опоздания и/или неявки Потребителя на прием к Исполнителю определяются Правилами оказания ветеринарных услуг. 2.5.5. Соблюдать Правила оказания ветеринарных услуг.

2.5.6. Давать свое согласие на проведение ветеринарных вмешательств или отказ от дальнейшего лечения в случаях, в порядке и в форме, указанных в Правилах оказания ветеринарных услуг.

2.5.7. В случае изменения фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса места жительства, телефона и другой контактной информации сообщить об этом Исполнителю.

2.5.8. По окончании услуги, связанной с пребыванием Пациента в стационаре (стационарное лечение, хирургические вмешательства, анестезиологическое пособие и инвазивные манипуляции (далее - услуга, связанная с пребыванием Пациента в стационаре), забрать Пациента из Клиники. Окончанием оказания услуги, связанной с пребыванием Пациента в стационаре, для настоящего пункта Договора признается день сообщения Потребителю информации о завершении диагностических манипуляций либо направления (выдачи) Потребителю выписки Пациента из стационара, в которой указываются рекомендации по дальнейшему наблюдению, лечению, уходу в амбулаторных условиях (на дому).

### 3. Цена и способы оплаты

3.1. Общая стоимость услуг, оказанных по соответствующему обращению Потребителя и подлежащих оплате Потребителем, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом и перечнем услуг, может быть согласована сторонами в Смете, а также отражается в счетах (чеках/квитанциях), выставляемых Исполнителем. Смета является приблизительной, если иное в ней не указано.

3.2. Оплата услуг производится Потребителем в соответствии с Правилами оказания ветеринарных услуг.

3.3. Услуги, связанные со стационарным лечением, хирургическими вмешательствами, анестезиологическим пособием и инвазивными манипуляциями, оказываются Исполнителем при условии предварительного внесения Потребителем аванса в сумме, указанной в Смете.

3.4. В связи с особенностями оказания ветеринарных услуг в отношении животных, и вероятностью принятия работниками Исполнителя решений о проведении тех или иных ветеринарных вмешательств, необходимость которых нельзя было предвидеть перед началом стационарного лечения Пациента, и/или до начала проведения хирургических вмешательств, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций, Потребитель предоставляет Исполнителю письменное согласие на совершение Исполнителем всех необходимых и сопутствующих мероприятий при оказании услуг, указанных в п. 3.3 Договора, и согласие на соответствующее превышение Сметы, если она составлялась.

3.5. В случае, если в ходе оказания услуг, предусмотренных п. 3.3 Договора, суммы оплаченного Потребителем аванса окажется недостаточно для оплаты услуг, оказанных Исполнителем, Потребитель обязан незамедлительно после получения соответствующего сообщения Исполнителя оплатить долг.

3.6. В установленном законодательством порядке Потребитель возмещает все расходы, связанные содержанием Пациента, а также задолженность за оказанные ветеринарные услуги в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего сообщения Исполнителя.

3.7. Возврат неиспользованных денежных средств из суммы аванса осуществляется Исполнителем в случае окончания или досрочного прекращения оказания соответствующих услуг в течение 5 (пяти) календарных дней.

3.8. На основании ст.359 ГК РФ Исполнитель вправе в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Потребителем в срок обязательства по оплате оказанных услуг и/или возмещению связанных с Пациентом издержек и других убытков удерживать Пациента или его биологические останки (прах) до тех пор, пока соответствующее обязательство не будет исполнено Потребителем.

При этом Потребитель полностью возмещает Исполнителю в установленном законодательством порядке все расходы, связанные с содержанием животного Потребителя (его биологических останков, праха) в течение периода такого удержания.

3.9. Оплата услуг Потребителем не зависит от достижения/не достижения желаемых результатов лечения или проведения процедуры.

3.10. В случае гибели Пациента обязанности и расходы по утилизации останков несёт Потребитель. В случае если утилизация останков животного осуществляется силами сторонней специализированной организации, привлекаемой Исполнителем, и за счёт средств Исполнителя, Потребитель предварительно оплачивает Исполнителю соответствующую услугу по утилизации останков Пациента на основании отдельной Сметы.

#### 4. Порядок оказания услуг

4.1. Порядок и особенности оказания ветеринарных услуг, а также правила поведения в Клинике определяются Правилами оказания ветеринарных услуг.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения Потребителем сроков оплаты услуг, Исполнитель вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг или проводимых процедур.

Вместе с тем Стороны настоящего Договора признают, что, учитывая специфику ветеринарной деятельности, существует риск и вероятность недостижения желаемого и прогнозируемого результата.

5.4. Стороны признают, что недостижение желаемого и прогнозируемого результата оказания ветеринарных услуг не является неисполнением либо ненадлежащим исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда желаемый и прогнозируемый результат ветеринарных услуг не достигнут в связи с действиями (бездействием) виновных работников Исполнителя.

5.5. Гарантийный срок на оказанную услугу не устанавливается. Исполнитель устраняет обнаруженные недостатки или недочеты оказанной услуги (в случае возможности их обнаружения), по соответствующему требованию Потребителя, заявленному в разумный срок, под которым Стороны понимают 30 (тридцать) календарных дней после дня окончания оказания соответствующей услуги.

#### 6. Порядок расторжения договора

6.1. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. Потребитель в любой момент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов. Денежные средства, подлежащие возврату Потребителю в случае расторжения Договора, исчисляются с учетом указанных сумм, причитающихся Исполнителю.

Взаиморасчеты Сторон осуществляются в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента расторжения Договора, если иной срок не установлен иными положениями Договора.

Письменное уведомление Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной Стороне по почте или путем личной подачи заявления в месте оказания услуг не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения Договора.

Письменное уведомление должно содержать фамилию, имя и отчество Потребителя, а также номер и дату заключения Договора. Договор, в таком случае, прекращает свое действие с четвертого дня после получения Стороной уведомления другой Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору.

## 7. Прочие условия

- 7.1. Договор регулируется положениями ст.429.1 Гражданского кодекса. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение одного года. Действие Договора автоматически пролонгируется на следующий год, если иное не заявлено любой из Сторон до истечения срока его действия.
- 7.2. Условия Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.
- 7.3. Потребитель подтверждает, что при заключении Договора Исполнителем предоставлена вся информация в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов ветеринарной помощи, их стоимости.
- 7.4. Стороны вправе передавать свои права по Договору третьим лицам с учетом предварительного письменного уведомления другой Стороны. Согласия на уступку прав не требуется.
- 7.5. Уведомления и документы, передаваемые по Договору, направляются в письменном виде по адресам, указанным в Договоре.
- 7.6. В случае изменения адресов, указанных в Договоре и иных реквизитов одной из Сторон, она обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Исполнитель осуществляет это путем размещения информации на сайте Клиники или информационных стойках. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим уведомлением и исполнением обязательств по Договору.
- 7.7. Потребитель даёт свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре или сообщенных иным образом, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях исполнения настоящего Договора, в т.ч. совершения действия после исполнения (прекращения) Договора (в том числе предоставления Потребителю информации), улучшения качества услуг Исполнителя. Перечень персональных данных, на которые дается согласие: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата и место рождения; данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации и места жительства или пребывания, адрес оказания услуг; абонентский номер телефона; адрес электронной почты. Персональные данные будут обрабатываться с помощью следующих операций: обработка (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение). Согласие действует с даты его подписания в течение 15 (пятнадцати) лет; может быть отозвано на основании письменного заявления Потребителя в произвольной форме. В случае отзыва согласия Клиника вправе продолжить обработку персональных данных без

- 7.8. согласия Потребителя исключительно в случаях, указанных в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; права и обязанности субъекта персональных данных Потребителю разъяснены. Датой начала обработки персональных данных является дата подписания Договора.
- 7.9. В том случае, если услуги Исполнителя оплачиваются в безналичной форме с использованием электронного средства платежа – расчетной карты, эмитируемой ПАО «Совкомбанк» (ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480) или другими лицами под товарным знаком «Халва» (далее – «карта «Халва»») Исполнитель вправе передавать ПАО «Совкомбанк», ООО «Совком карт» (ОГРН 5167746420265, ИНН 9717049581) или их правопреемникам следующие данные: фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя; номер карты «Халва», с использованием которой Потребитель оплатил услуги Исполнителя, дату оплаты услуг Исполнителя картой «Халва».
- 7.10. Настоящий Договор составлен на 5 (пяти) страницах в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 7.11. Потребитель в соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ "О рекламе" дает Исполнителю предварительное согласие на получение рекламной информации (в том числе в форме рекламной рассылки) по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи на электронный адрес и номер телефона, указанные в Договоре или предоставленные Потребителем иным образом, сроком на \_\_\_\_\_ лет:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.

Потребитель уведомлен о его праве, предусмотренном ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ "О рекламе", в любое время направить Исполнителю требование по реквизитам, указанным в Договоре, в целях прекращения распространения рекламы в его адрес.

- 7.12. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения:

Приложение №1: Правила оказания Ветеринарных услуг.  
Приложение №2: Информированное добровольное согласие.

Потребитель: \_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

8. Реквизиты Сторон Исполнитель:  
Наименование: ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР»



ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР»  
Юридический адрес:  
129164, г. Москва, Зубарев  
переулок, д. 7 ОГРН  
1187746921438

Адрес: 129164, город Москва, Зубарев переулок, дом 7.

Телефон: 8 (495) 150-55-55

ОГРН: 1187746921438

ИНН: 9717073016 КПП:

771701001 Р/с

40702810838000098757 в ПАО

Сбербанк К/с

30101810400000000225

Исполнитель: \_\_\_\_\_/Космачева К.В. (Директор Клиентского Центра)