

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ (ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ)

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты, размещенной на официальном сайте по адресу: [www.vet.city](http://www.vet.city),

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой (далее по тексту — **Оферта**) Общества с ограниченной ответственностью «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР», именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**».

Исполнитель, в лице Генерального директора Л.Р. Арслановой, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Потребитель**», согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту и заключить **Договора** оказания дистанционных консультационных ветеринарных услуг (далее – Договор онлайн консультирования, Договор), на условиях, указанных ниже.

### 1. Предмет договора онлайн консультирования.

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услугу дистанционной консультации по вопросам диагностики, профилактики возможной болезни животного Потребителя, ухода за животным, его содержания (далее – услуги дистанционного консультирования, услуги).
- 1.2. Консультирование проводится в формате удаленной конференц-связи с использованием программного обеспечения: телекоммуникационного сервиса **Gruveo** (Gruveo communication software applications communication) для видеозвонков и общения в чате посредством сети Интернет.
- 1.3. Продолжительность услуги дистанционного консультирования определяется по усмотрению консультирующего специалиста Исполнителя (ветеринарного врача), но в любом случае не может превышать **60** (шестидесяти) минут.
- 1.4. Результатом услуги является заключение консультирующего специалиста Исполнителя, направляемое Потребителю на адрес электронной почты. Назначение лечения не является результатом услуги дистанционного консультирования.

### 2. Акцепт Оферты

- 2.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Потребителем конклюдентных действий — оплата Потребителем счета Исполнителя за услуги дистанционного консультирования.

Услуга отказывается только после оплаты Потребителем выставленного счета в полном объеме.

Исполнитель направляет Потребителю (после формирования и получения Запроса) на адрес электронной почты Потребителя:

- Счет, содержащий смету на услуги. Смета является приблизительной.

· Ссылку на оплату консультационных услуг.

Счет на оплату услуг также может выставляться через Интернет – эквайринг банка Исполнителя.

- 2.2. Стоимость услуг онлайн консультирования определяется по действующему у Исполнителя Прейскуранту. Потребитель настоящим уведомляет, что ознакомлен с Прейскурантом цен и услуг Исполнителя.
- 2.3. После оплаты услуг согласно п. 2.1. настоящей Оферты, Договор онлайн консультирования считается заключенным в письменной форме.
- 2.4. Оплата услуги означает, что Потребитель ознакомлен и выражает свое согласие:

- С условиями настоящей Оферты;
  - С Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя;
  - С Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), размещенными на сайте Исполнителя;
  - На обработку своих персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения договора онлайн консультирования;
  - На использование фотографий своего животного для рекламных и иных целей Исполнителя;
  - На использование выдержек из истории болезни и лечения, а также сведений о факте заключения Договора в рекламных целях;
  - На запись и хранение Исполнителем видеозаписи консультации. Видеозапись не публикуется и не распространяется;
  - На запись и хранение телефонных переговоров с Исполнителем;
- 2.5. Условия настоящей Оферты, Политики Конфиденциальности, Правил оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование) являются ясными для Потребителя, Потребитель согласен со всеми условиями указанных документов и принимает их.

### **3. Права и обязанности Потребителя и Исполнителя**

#### **3.1. Исполнитель вправе**

- 3.1.1. Самостоятельно назначать консультирующего специалиста Исполнителя (ветеринарного врача) для оказания услуги Потребителю (после получения сформированного запроса Потребителя), исходя из рабочего времени (графика) специалистов Исполнителя.
- 3.1.2. Консультирующий специалист Исполнителя вправе опрашивать Потребителя в процессе оказания услуги, задавать ему вопросы.
- 3.1.3. Консультирующий специалист Исполнителя вправе давать советы и рекомендации в устной форме, если сведения, полученные от Потребителя, позволяют сделать это.
- 3.1.4. В любой момент отказаться от оказания услуги, если отсутствует реальная возможность ее оказать. В этом случае сумма внесенной оплаты за услуги дистанционной консультации возвращается Потребителю.
- 3.1.5. Прекратить дальнейшее проведение консультаций без возвращения внесенной оплаты при неадекватном, аморальном, откровенно оскорбительном и антисоциальном поведении Потребителя, в случае жестокого обращения Потребителя с животным, в случае сообщения Потребителем консультирующему специалисту Исполнителя заведомо и явно ложных сведений, а также при выяснении, что у Потребителя имеются явные внешние признаки опьянения (алкогольного, наркотического, токсического).

- 3.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой, Политикой Конфиденциальности, Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), действующим законодательством.
- 3.2. Исполнитель обязан
  - 3.2.1. Обеспечить надлежащее оказание услуги, включая надлежащее качество видеосвязи со своей стороны.
  - 3.2.2. Направить заключение (рекомендации и советы консультирующего специалиста Исполнителя) Потребителю на адрес электронной почты.
  - 3.2.3. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, Политикой Конфиденциальности, Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), действующим законодательством.
- 3.3. Потребитель вправе
  - 3.3.1. Отказаться от услуги или обратиться к Исполнителю с просьбой о ее переносе на другое время.

О своем намерении Потребитель сообщает Исполнителю по электронной почте и по телефону заблаговременно, не менее чем за 30 минут до назначенного времени дистанционной консультации.

В случае отказа Потребителя от услуги взаиморасчеты Исполнителя и Потребителя осуществляются в соответствии с законодательством РФ.

Потребитель также обязан оплатить фактически оказанные ранее услуги, в том числе, если услуга дистанционного консультирования состоит из нескольких сеансов видео-коференц-связи.

- 3.3.2. Задавать дополнительные и уточняющие вопросы в процессе дистанционной консультации и по существу консультации.
- 3.3.3. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой, Политикой Конфиденциальности, Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), действующим законодательством.
- 3.4. Потребитель обязан
  - 3.4.1. Предоставить полные и достоверные сведения о животном, включающие данные о перенесенных заболеваниях и о проведенном лечении этих заболеваний в иных ветеринарных организациях, перечень назначенных и принимаемых препаратов, проведенных ветеринарных вмешательств, сведения о непереносимости и аллергических реакциях на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы.
  - 3.4.2. Организовать визуальную демонстрацию животного, возможность его дистанционного осмотра консультирующим специалистом Исполнителя, обеспечить надлежащее освещение и качество видеосвязи для этого.

Если Потребитель не может обеспечить осмотр животного (по любым причинам, включая технические) консультирующий специалист Потребителя вправе не давать рекомендацию, либо риск ошибки и возможные негативные последствия такой ошибки несет Потребитель.

- 3.4.3. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, Политикой Конфиденциальности, Правилами оказания ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР» дистанционных консультационных услуг (онлайн консультирование), действующим законодательством.

#### **4. Ответственность Исполнителя и Потребителя**

- 4.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем в процессе оказания услуг, либо заключения Договора.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за качественный результат оказания услуги дистанционной консультации (в том числе ее неточный характер, либо несоответствие ее результата ожиданиям Потребителя), а равно за жизнь и здоровье животного если:
  - Потребитель не исполнил надлежащим образом обязанности, указанные в п. 3.4.1. настоящей Оферты;
  - Потребитель не обеспечил возможность осмотра животного (п. 3.4.2. настоящей Оферты), либо продемонстрировал другое животное;
  - Потребитель не следовал тем рекомендациям и советам, которые дал консультирующий специалист Исполнителя;
- 4.3. Потребитель осознает и понимает, что оказание услуги не предполагает обязательного и неременного достижения того результата, на который рассчитывал Потребитель и ради которого Оферта была им акцептована.

#### **5. Оговорки**

- 5.1. Если у Потребителя с Исполнителем, на момент совершения акцепта уже заключен договор на оказание ветеринарных услуг, положения указанного договора не применяются к услугам дистанционной консультации.
- 5.2. Потребитель не вправе осуществлять видеозапись и аудиозапись дистанционной консультации, хранение и распространение (публикацию) видео-, аудио- записи консультации;

#### **6. Реквизиты Исполнителя**

##### **Наименование:**

ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР»  
Адрес: 129164, город Москва,  
Зубарев переулок, дом 7.  
Телефон: +7 495 150-55-55

ОГРН: 1187746921438  
ИНН: 9717073016  
КПП: 771701001  
Р/с 40702810838000098757  
в ПАО Сбербанк  
К/с 30101810400000000225

Генеральный директор  
ООО «ВЕТ СИТИ ЦЕНТР»

Арсланова Л.Р. \_\_\_\_\_

М.П.